

Sez. 5.2 Politica per la Qualità

5.2.1 Lo sviluppo della Politica per la Qualità

L'Alta Direzione ha stabilito i principi della propria Politica per la Qualità e pone in essere tutte le condizioni al fine di attuarla e mantenerla.

La Politica per la Qualità:

- è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e ne supporta la Direzione Strategica: l'azienda applica una Politica per la Qualità che rispetta mediante le proprie azioni quanto stabilito a livello di pianificazione operativa e nella logica della prevenzione del rischio, dalla Direzione Aziendale di concerto con i responsabili funzionali;
- costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- comprende l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili: tutti i requisiti normativi, legislativi cogenti, espressi e latenti del cliente, espressi e latenti dell'organizzazione, vengono costantemente riesaminati nelle sedi deputate (aggiornamento normativo, contatti costanti con la clientela, riunioni organizzative con l'organico aziendale);
- comprende l'impegno per il miglioramento continuo del SGQ: la Direzione attua con l'ausilio di tutta l'organizzazione specifici programmi di miglioramento e verifica con cadenza periodica lo stato di raggiungimento degli stessi.
- comprende l'impegno dell'Organizzazione nel rispetto di tutte le norme relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
- comprende l'impegno dell'Organizzazione nel rispetto di tutte le norme e regolamenti attinenti l'ambiente

La ditta Nardello Guido e Figli S.r.l. opera da anni nell'ambito delle costruzioni edili ed affini e ha sempre goduto della fiducia e della soddisfazione della sua clientela di riferimento sia pubblica che privata. Una crescita costante ha accompagnato lo sviluppo dell'azienda che nello spirito di un continuo miglioramento ha condotto allo sviluppo di un Sistema di Gestione Qualità arrivando alla certificazione in conformità alla UNI EN ISO 9001:2000 nel 2004 e adeguando successivamente il Sistema a quanto previsto dalla nuova norma UNI EN ISO 9001:2008 e ora alla nuova versione UNI EN ISO 9001:2015. In tale ottica l'azienda si adopera per espandere la propria attività al fine di un incremento del proprio fatturato e del consolidamento e crescita del proprio posizionamento sul mercato. Pertanto obiettivo primario dell'Impresa è la fornitura di prodotti in grado di soddisfare le aspettative esplicite ed implicite dei Clienti e degli utilizzatori.

Gli strumenti fondamentali per raggiungere tale obiettivo sono il Sistema Qualità e il mantenimento della conformità alle norme e alla leggi vigenti. Tale Sistema deve essere continuamente migliorato in termini di efficienza ed efficacia. Tutte le funzioni aziendali devono contribuire alle attività di miglioramento, seguendo le linee guida individuate dalla Direzione Generale.

Per attuare tale politica della Qualità l'azienda considera prioritario consolidare ed ottimizzare i seguenti obiettivi ed i relativi strumenti di attuazione periodicamente definiti dalla Direzione stessa.

*Come testimonianza di ciò la Direzione prevede che gli obiettivi della Qualità debbano essere perseguiti in ogni fase e momento delle varie attività; per questo motivo sono poste in essere iniziative che comportano la partecipazione di tutte le funzioni aziendali alle direttive ed obiettivi per la gestione del Sistema Qualità. In tal senso gli **obiettivi** preposti sono:*



- *portare l'Azienda a livelli d'eccellenza delle proprie opere, tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di clienti, nonché continuamente certificata dagli appositi Organismi accreditati;*
- *garantire un'attenzione crescente per quanto riguarda il rispetto di tutti gli impegni contrattuali definiti, ponendo al centro dell'attenzione il Cliente e le sue esigenze esplicite ed implicite;*
- *confermare e migliorare, continuamente nel tempo, la qualità e l'affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso un costante monitoraggio e misurazione in riferimento agli obiettivi prefissati;*
- *garantire al Cliente la conformità del prodotto attraverso l'applicazione delle procedure/istruzioni implementate per la gestione delle attività e controllo del prodotto/servizio offerto;*
- *attuare una strategia di formazione del personale mirata ad incrementare il grado di conoscenza generale e la specifica professionalità di ciascuna figura all'interno dell'organizzazione;*
- *perseguire la costante formazione dei lavoratori in materia di sicurezza al fine di garantire le migliori condizioni lavorative a tutti i dipendenti, sia nella sede legale/operativa, sia nei cantieri mobili attraverso una pianificazione costante e anticipata di tutte le esigenze;*
- *mantenere costantemente aggiornati tutti i documenti inerenti la sicurezza (DVR, Valutazione del rischio incendio, Fonometria, Rumore...);*
- *mantenersi aggiornati in merito a tutte le tematiche inerenti la sicurezza sul lavoro grazie all'apporto di un consulente esterno qualificato che ricopre da anni il ruolo di RSPP;*
- *rispettare quanto indicato nella documentazione del Sistema di gestione per la qualità (Manuale e Processi Aziendali) dedicando particolare cura alla corretta archiviazione di tutte le registrazioni della qualità, per permettere analisi e verifiche atte ad attivare continui e nuovi processi di miglioramento e le eventuali azioni preventive e/o correttive;*
- *mantenere l'utilizzo del sistema Qualità in ogni aspetto del lavoro aziendale, sia d'ufficio che di cantiere;*
- *trovare una continuità lavorativa che garantisca il buon andamento dell'attività;*
- *migliorare la gestione interna rendendola più esplicita e quindi accessibile a tutti ;*
- *migliorare la qualità stessa del lavoro, inteso non solo come lavoro di cantiere e il conseguente prodotto finito, ma anche come rapporto tra dipendenti e tra questi e il datore di lavoro. A tal fine l'azienda si è dotata di un codice etico che evidenzia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di tutti i soggetti che, a qualsiasi titolo, operano per Nardello Guido e Figli S.r.l. L'adozione del Codice Etico è espressione di una precisa scelta aziendale ed è manifestazione della sensibilità dell'impresa dell'esigenza di assicurare l'osservanza della legge nonché condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e nello svolgimento delle attività aziendali, in un quadro di concorrenza leale, onestà, integrità, correttezza e buona fede.*



SGQ certificato secondo la norma
UNI EN ISO 9001:2015

ESNA-SOA
Società Organismo di Attestazione S.p.A.

NARDELLO GUIDO E FIGLI S.R.L.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società FINAR S.R.L.
Sede Legale: via Borgo Padova, 152 - 35013 - Cittadella (PD) Tel: +39 0499303898
Sede Amministrativa-Operativa: via Dante 170/B - 35010 - Santa Giustina in Colle (PD)
SDI: SUBM70N - C.F. - P.IVA - Reg. Impr. PD 02636040285 - R.E.A. 256510
info@grupponardello.com - www.grupponardello.it



In tal senso va letta la decisione di certificare l'azienda in conformità al programma Nestlé, certificazione denominata "Letter Of Conformity" ottenuta a seguito di ispezione da parte dell'ente Bureau "Veritas" in data 09 febbraio 2017.

Qualora l'impresa ricorra al subappalto per l'esecuzione di alcune delle lavorazioni garantisce la rispondenza a tutti i requisiti attraverso:

- *l'individuazione delle lavorazioni che possono essere affidate a terzi senza che la qualità del prodotto finito venga pregiudicata, sia per quanto riguarda l'esecuzione secondo la regola dell'arte che per quanto riguarda la tempistica;*
- *una scelta accurata dell'affidatario (qualificato generalmente su base storica in base ad una serie di parametri che ne garantiscano la capacità di eseguire la lavorazione in oggetto nel rispetto dei termini stabiliti);*
- *il continuo monitoraggio della corretta esecuzione della lavorazione in oggetto e del rispetto della tempistica prevista dal cronoprogramma complessivo della commessa preventivamente elaborato e portato a conoscenza del subappaltatore;*
- *l'eventuale richiesta al subappaltatore di fornire il suo piano dei controlli per avere evidenza del monitoraggio, da parte sua, del processo che sta svolgendo.*

Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della Politica per la Qualità, nonché di destinazione delle risorse, sono definiti ed aggiornati, con l'apporto di tutti i Responsabili e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame della Direzione.

IMPEGNO DELLA LEADERSHIP PER GLI ASPETTI DI SICUREZZA E AMBIENTE

La Direzione Generale garantisce il rispetto e la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente assicurando il rispetto delle Normative vigenti.

In particolare, per quanto concerne gli aspetti di Sicurezza, la Direzione:

- Garantisce l'affidabilità e le buone condizioni dell'ambiente di lavoro, di mezzi, attrezzature, impianti e macchinari;
- Si occupa di informare, formare e sensibilizzare il personale sulle tematiche relative alla sicurezza connesse ai rischi dell'attività lavorativa, sul corretto uso di mezzi, attrezzature e sulle modalità di gestione delle emergenze.

Per quanto riguarda gli aspetti ambientali, la Direzione:

- pone come obiettivo aziendale la riduzione dell'inquinamento attraverso la sensibilizzazione del personale in cantiere, nel rispetto delle normative vigenti in materia ambientale e, anche attraverso la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti sia presso gli uffici che presso i cantieri.

5.2.2 La comunicazione della Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità è:



- disponibile come informazione documentata: è stato identificato un documento separato diffuso a tutta l'organizzazione che racchiude quanto definito nella precedente sezione 5.2.1, firmato dalla Direzione che l'ha approvato;
- comunicata, compresa e applicata internamente all'organizzazione: sono svolte riunioni periodiche da parte della Direzione che promuove le metodologie di lavoro previste dalle procedure del Sistema di Gestione a tutti i livelli (addetti operativi, ufficio tecnico, ufficio amministrativo);
- disponibile per le parti interessate: per tutti coloro che dovessero richiedere il documento Politica per la Qualità, è disponibile un documento separato Politica per la Qualità, estratto dalla sez. 5.2.



SGQ certificato secondo la norma
UNI EN ISO 9001:2015

ESNA-SOA
Società Organismo di Attestazione S.p.A.

NARDELLO GUIDO E FIGLI S.R.L.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società FINAR S.R.L.
Sede Legale: via Borgo Padova, 152 - 35013 - Cittadella (PD) Tel: +39 0499303898
Sede Amministrativa-Operativa: via Dante 170/B - 35010 - Santa Giustina in Colle (PD)
SDI: SUBM70N – C.F. - P.IVA - Reg. Impr. PD 02636040285 – R.E.A. 256510
info@grupponardello.com – www.grupponardello.it